

FORMULARIO DE DIAGNOSTICO

Instrucciones: Marque con una X la opción correspondiente en cada pregunta.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y TECNOLOGÍA			
Pregunta	Sí	A veces	No
.SISTEMAS ERP, CRM Y BI			
No cuenta con ERP integrado			
No utiliza CRM para ventas			
No genera reportes BI			
Decisiones sin datos			
CIBERSEGURIDAD			
Falta de protección de datos			
No hay políticas de seguridad			
Riesgos de ciberataques			
Sin respaldos adecuados			
AUTOMATIZACIÓN			
Procesos manuales			
No hay digitalización			
Errores humanos frecuentes			
Baja eficiencia administrativa			
PLATAFORMAS DIGITALES			
No cuenta con e-commerce			
Falta presencia digital			
Procesos no integrados			
Baja experiencia cliente			
INTELIGENCIA ARTIFICIAL			
No usa herramientas de IA			
No analiza datos predictivos			
No optimiza decisiones			
Pierde oportunidades de negocio			
RESULTADO 0–5 Sí: Transformación controlada 6–12 Sí: Rezago tecnológico 13+ Sí: Desorden digital crítico			