

RECURSOS HUMANOS

- ✓ Organización y estructuras jerárquicas
- ✓ Atracción, selección y retención de talento
- ✓ Evaluación de desempeño y clima laboral
- ✓ Capacitación y desarrollo
- ✓ Gestión de sueldos y compensaciones





Desarrollo de Recursos Humanos

Impulsando a las personas para transformar a la empresa.

1. Organización y estructuras jerárquicas

"Una estructura clara genera eficiencia y confianza."

- Modelos comunes: funcional, matricial, plana.
- Buenas prácticas: líneas de reporte claras, organigramas actualizados, comunicación efectiva.
- Valor: menos duplicidad, decisiones rápidas, mejor coordinación



proesa

2. Atracción, selección y retención de talento

"El mejor capital es el humano: atraerlo, cuidarlo y hacerlo crecer."

- Atracción: employer branding, ferias, universidades, redes profesionales.
- Selección: perfiles claros, entrevistas por competencias, validación de referencias.
- Retención: planes de carrera, reconocimiento, balance vida-trabajo.
- Indicador: tasa de rotación ideal < 15% anual en industrias especializadas



AGUEGAL

3. Evaluación de desempeño y clima laboral

"Lo que se mide, se mejora; lo que se cuida, permanece."

- Evaluación: SMART, 90°–180°–360°, frecuencia anual o semestral.
- Clima laboral: encuestas, entrevistas, focus groups.
- Valor: productividad más alta, menor ausentismo, menos conflictos.

4. Capacitación y desarrollo

"Invertir en la gente es invertir en el futuro de la empresa."

- Capacitación: técnica, habilidades blandas, normativa.
- Desarrollo: planes de carrera, mentorías, proyectos transversales.
- Recomendaciones: DNC, métodos mixtos (presencial, virtual, on-the-job).
- Valor: más productividad, menos errores y accidentes.

5. Gestión de sueldos y compensaciones

"Un esquema justo motiva, atrae y retiene al mejor talento."

- Sueldos: tabuladores por mercado y nivel, actualización por inflación.
- Compensaciones: bonos por resultados, comisiones, productividad.
- Prestaciones: seguro, vales, fondo de ahorro, beneficios flexibles.
- Equidad y competitividad: benchmarking, políticas claras de promociones.
- Indicadores: satisfacción con compensaciones, costo-beneficio en rotación.



55 9186 3185

22 2391 4839



22 2226 8965